



Настоящие правила составлены с учетом законодательства РФ "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ и не являются рекламой алкогольной продукции.

**Сайт citymarket-express.ru** (далее по тексту Сайт) создан в целях информирования потенциальных Клиентов об ассортименте Магазина и учета мнения Клиентов о предлагаемых Товарах с целью оптимизации ассортимента или иных условий продаж в Магазине под спрос Клиентов, а также сбора статистической информации.

Сторонами настоящего Соглашения являются:

**Клиент** — физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Запрос, представленный на сайте citymarket-express.ru, и обладающее необходимым объемом дееспособности в соответствии с законодательством РФ.

**Магазин** — один из розничных магазинов сети по продаже алкогольной продукции, принадлежащий Продавцу.

**Запрос** — должным образом оформленная заявка Клиента, содержащая пожелания Клиента об ассортименте Товара и других свойствах Товара, который Клиент желал бы приобрести в Магазине Продавца. Запрос служит инструментом для получения Клиентом информации о точной цене Товара и его наличия в Магазине Продавца. Заявка не влечет возникновения обязательств, связанных с куплей-продажей Товара, носит исключительно информационный характер и учитывается Продавцом для оптимизации ассортимента Магазина.

**Акция** — предложение Продавца о продаже товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени на определенных (акционных) условиях.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Представленная на сайте продукция (образцы продукции) предназначена для ознакомления с ассортиментом и не является образцами товаров направленных на совершение сделок купли-продажи дистанционным способом. Сделки купли-продажи осуществляются исключительно на территории розничного Магазина лично Покупателем. Направляя запрос через Сайт, Клиент соглашается с Правилами сайта citymarket-express.ru (далее — Условия), изложенными ниже. Настоящее соглашение, представленное на Сайте, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. Местом продажи Товаров является территория Магазина Продавца. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

**1. Оформление Запроса.** Запрос Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте. Для оформления Запроса на сайте, Клиент заполняет регистрационную форму, представленную на Сайте и соглашается с условиями настоящей оферты. Клиент может подать Запрос посредством телефона. Данные регистрационной формы передаются Продавцу. Регистрация на Сайте подразумевает обязательное согласие с публичной офертой Продавца, в противном случае Клиенту не предоставляется возможность оформления Запросов. Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в регистрации на Сайте без объяснения причин. Продавец имеет право аннулировать (удалить) регистрацию пользователя без объяснения причин.

**2. Сроки подтверждения Запроса.** После оформления Запроса Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о точной стоимости Товара, о его составе и наличии в конкретном Магазине, а также контактные данные ответственного лица Продавца. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Запроса представитель Продавца вправе связываться с Клиентом для получения уточненной информации по Запросу.



г.

**3. Приобретение Товара и переход права собственности на Товар.** Информация о цене Товара, количестве и ассортименте Товара, представленная на Сайте, размещена для информирования Клиентов о возможности приобрести Товар в Магазине Продавца и является приблизительной, точная информация может быть получена в Магазине самим Клиентом. Сделки по приобретению Товара совершаются Клиентом лично на территории Магазина после удостоверения в полной дееспособности Клиента.

**4. Оплата товара.** Оплата Товара может производиться наличными или с помощью банковской карты VISA, Master Card, МИР непосредственно в Магазине.

**5. Возврат товара.** Возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением копии документа, удостоверяющего личность Клиента, и скан-копией заявления установленного образца. Возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением Клиентом электронного письма с указанием платежных реквизитов, направленного по адресу [Info@citymarket-express.ru](mailto:Info@citymarket-express.ru) с электронного адреса, указанного при оформлении заказа. При возврате товара надлежащего качества необходимо соблюдение всех условий по возврату. Согласно пункта 1 статьи 25 Закона «О защите прав Потребителей» продовольственные товары надлежащего качества возврату и обмену не подлежат. По вопросам качества Товара обращаться по электронной почте: [Info@citymarket-express.ru](mailto:Info@citymarket-express.ru) или заполнить форму обратной связи в разделе Контакты, указав свои контактные данные. Максимальный срок возврата товара продавцу: в течение 3 (трех) дней с даты обнаружения указанных недостатков. Сумма уплаченная за Товар возвращается Покупателю не позднее 5 (пяти) дней с даты принятия решения об удовлетворении требования Покупателя о возврате Товара.

**6. Информация, предоставляемая Клиентом.** При оформлении Заявки на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию и соглашается на её использование, обработку и хранение Продавцом: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес. Клиент, указывая на сайте при регистрации свои контактные данные, понимает, что вносимые им данные не являются персональными данными, идентифицирующими Клиента на основании п.1 ст.8 Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ, т.е. предоставляются Продавцу в обезличенной форме, добровольно, и в объеме, необходимом и достаточном для исполнения Продавцом обязательств перед Клиентом. Продавец использует предоставленную информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом в соответствии и на основании Федерального Закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ в ред. Федерального закона от 25.07.2011 N 261-ФЗ. Клиент соглашается на передачу Продавцом предоставленной информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения перед Клиентом обязательств, возникающих из настоящего соглашения и подаваемых через сайт заявок. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Клиент соглашается на передачу Продавцу своих данных в целях исполнения заключаемых договоров, в том числе настоящего Соглашения, и принимаемых Продавцом в соответствии с ними обязательств по продаже Клиенту Товара. Согласие Клиента выражается в указании им информации в соответствующих графах при оформлении Заявки. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

**7. Уведомления и информационные сообщения.** При оформлении Заказа и/или регистрации на Сайте Клиент дает согласие на получение от Продавца уведомлений (информационных сообщений). Указанные уведомления содержат информацию о предстоящих акциях, розыгрышах и других мероприятиях Продавца. Настройка параметров и характеристик уведомлений (периодичность получения, возможность отказа от получения уведомлений и пр.) размещена в разделе «Личный кабинет», в пункте «Мои данные». Уведомления поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации. Уведомления и иные информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции. На некоторые акции на сайте действует специальное условие – ограничение по минимальной сумме Покупки.



г.

---

**8. Продажа товаров осуществляется на территории магазина по адресу:  
Москва, ул. Новочерёмушкинская 16.**

**9. На сайте представлена информация об ассортименте сети магазинов.**

Организация работает в строгом соответствии с законами Российской Федерации и города Москвы:

- не продает и не доставляет алкоголь в ночное время;
- не продает и не доставляет алкоголь несовершеннолетним;
- не осуществляет дистанционную продажу.

По запросу клиента наша компания предоставляет всю необходимую документацию на продаваемый товар: сертификаты соответствия; счет-фактура, счет.

**10. Время работы.**

Наши менеджеры ответят на ваши звонки по графику 08:00 до 23:00

**11. Как оплатить.**

В магазинах сети оплата производится наличными средствами или посредством банковской карты платежных систем VISA, Master Card, МИР.

Если у вас возник вопрос относительно заказа, вы можете позвонить нам по телефону и получить подробную консультацию. Возможность срочной покупки необходимо обсудить с менеджером.